

Díjnet Zrt.

iCsekk

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2016. augusztus 1.

1.	BEVEZETÉS.....	2
2.	DEFINÍCIÓK	3
3.	A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA.....	4
3.1.	AZ ICSEKK.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI.....	4
3.2.	MOBILTELEFONOS ALKALMAZÁS	4
3.3.	AZ ICSEKK CSEKKOLÓ SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	7
3.4.	A DÍJNET ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE	9
3.5.	EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	9
4.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	9
5.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	10
6.	AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI	11
7.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	11

1. BEVEZETÉS

A **Díjnet Zrt.** (1117 Budapest, Budafoki út 107-109., a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) az „iCsekk” mobilfizetési szolgáltatás (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) nyújtása során adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztató tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi tudnivalók és szabályok folyamatosan elérhetők a www.icsekk.hu/adatvedelem címen.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, melyről megfelelő tájékoztatást ad.

Amennyiben kérdése lenne a jelen tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a Szolgáltatás felhasználói (a továbbiakban: „**Felhasználók**”) információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Szolgáltató a pótdíjak kezelésével összefüggésben nem továbbít személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba.

A Szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit és bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – („**Infotv.**”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – („**Ptk.**”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – („**Ekertv.**”);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – („**Eht.**”).

2. DEFINÍCIÓK

2.1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

2.2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

2.3. *hozzájárulás*: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.4. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.5. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;

2.6. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése;

2.7. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.8. *nyilvánosságra hozatal*: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.9. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.10. *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

2.11. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

2.12. *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.13. *adatifeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

2.14. *adatifeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

2.15. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatifeldolgozóval;

2.16. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Szolgáltató adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről tájékoztatjuk ügyfeleinket és partnereinket.

Felhívjuk a Szolgáltató részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

3.1. AZ ICSEKK.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a Szolgáltató a Szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Ekertv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe a Felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, valamint a Felhasználó számítógépének IP címe.

Az adatkezelés időtartama: a Szolgáltató a honlap meglátogatását rögzítő naplófájlok közül minden naptári év végén törli a 6 hónapnál régebbieket.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-65312/2013.

A Szolgáltató a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a Felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépők számítógépei, akár földrajzilag is, egyértelműen azonosíthatók. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. kapcsolati űrlap kitöltése során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek arra, hogy segítségükkel a látogatóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

3.2. MOBILTELEFONOS ALKALMAZÁS

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Felhasználó mobiltelefonjára letöltött alkalmazás („**Alkalmazás**”). A Szolgáltató a letöltés lehetőségét biztosító felületen elérhetővé teszi a jelen Tájékoztatót és felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a letöltéssel a Felhasználó elfogadja a jelen Tájékoztatót. Az Alkalmazás telepítése érdekében Felhasználónak közvetlenül nem szükséges rögzítenie egyetlen személyes adatát sem. A Szolgáltatás igénybevétele során rögzített felhasználói adatok a Szolgáltató szerverén kerülnek tárolásra, kivéve ha a jelen Tájékoztatóból kifejezetten más következik.

Az adatkezelés célja: az Alkalmazást telepítő Felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a Felhasználók részére fizetési szolgáltatások nyújtása, fizetési megbízások teljesítése, számlaadatok nyilvántartása, kapcsolattartás, a szokások elemzése,

célzottabb kiszolgálás, a számlakibocsátókkal kötött szerződések teljesítése. Az e-mail címek rögzítése kizárólag a Felhasználó külön kérésére történik és célja az, hogy a Felhasználó az Alkalmazás segítségével lebonyolított tranzakciókról e-mail címére is kaphasson értesítést.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása. A Felhasználó az Alkalmazás letöltése során a megfelelő gomb megnyomásával, feltétlen hozzájárulását adja a Szolgáltató jelen Tájékoztatóban részletezett adatkezelési gyakorlatához, valamint személyes adatainak ennek megfelelő kezeléséhez.

A kezelt adatok köre: fizetési jelszó, „üdvözlő név”, telefonszám, e-mail cím, ügyfélazonosító és az ahhoz kapcsolódó jelszó, számlák adatai (a kibocsátó neve, a számla kelte, esedékességének dátuma, a fizetendő összeg, számla azonosító, a fizetési határidő), a fizetés dátuma, a mobiltelefon típusa, operációs rendszerének típusa, valamint a rendszer használata során keletkező felhasználói napló adatok (letöltés, bejelentkezés, fizetés, fizetési kísérlet, elutasítás ténye, dátuma, időpontja), a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- minden adat tekintetében a szolgáltatás segítségével indított utolsó fizetési művelet megkísérlését követő öt év,
- a létre nem jött vagy megszűnt szerződések esetében az elmaradást és a megszűnést követő 5 év.

Adattovábbítás:

- A Szolgáltatás igénybe vétele során a fizetési művelet lebonyolítása érdekében a Szolgáltató továbbítja a Szolgáltatást támogató pénzforgalmi szolgáltató felé a Felhasználó bankkártya számát, a bankkártya lejáratát, CVC/CVV számát, a számla azonosítóját, kibocsátóját, összegét és fizetési határidejét.
- A Szolgáltató jogosult a Felhasználó személyes adatait a kifizetett követelés jogosultjaként meghatározott számlakibocsátó részére a beazonosítás elősegítése céljából átadni. A Szolgáltató a szerződés szerű teljesítés érdekében jogosult kezelni a számlakibocsátótól kapott, a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat. A Szolgáltató a kezelt adatokat vita esetén jogosult a vitában érintett felek részére továbbítani.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-65312/2013.

Az adatkezelés menete és jellemzői:

Az Alkalmazás letöltésekor Szolgáltató a Felhasználó telefonjára egy külön fájlban testreszabott információként egy ügyfél-azonosítót, illetve egy hozzá kapcsolt jelszót is továbbít, melyeket a Szolgáltató generál, azonban mindkettő független a Felhasználó mobilszámától vagy készülékének típusától. Android vagy iOS operációs rendszerrel működő mobiltelefonra történő telepítés esetén a Szolgáltató által generált Felhasználó azonosító és

jelszó nem külön fájlban továbbítódik, hanem a telepítéshez szükséges adatcsere részeként kerül a Felhasználó mobiltelefonjára.

A telepítés során a Felhasználónak meg kell adnia egy négyjegyű kódot is, melyet a Felhasználó elküld a Szolgáltatónak, aki ezt továbbküldi egy hardware security modulnak, ami ebből egy offsetet generál. Az offsetet egy egyirányú algoritmussal (kölcsonösen nem egyértelmű) hozzák létre, így nem lehet abból a négyjegyű kódot visszafejteni. Az offset létrehozását követően a négyjegyű kódot egyik rendszer sem tárolja.

A Szolgáltatás használata nem lehetséges a Felhasználó bankkártya adatai nélkül, ezért azokat a Felhasználónak a fizetési művelet indításához meg kell adnia. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy előre rögzítse a bankkártya számát későbbi fizetésekre vagy minden egyes fizetés esetén külön-külön adja meg azt.

A Rendszer nem tárolja, és nem továbbítja a kifizetni kívánt követelés kötelezettjének megjelölését, így a Szolgáltatás használatával bárki képes kiegyenlíteni az adott követelést. A fizetés során a „*kezelt adatok köre*” alatt felsorolt adatok közül egyik sem kerül a Felhasználó mobiltelefonján tárolásra, kivéve ha a Felhasználó maga választja a bankkártya adatok rögzítését. A Szolgáltatás igénybevétele során megadott bankkártya adatok a Felhasználó ilyen irányú kifejezett döntése esetén, titkosított formában kerülnek eltárolásra, a hozzáféréshez szükséges fizetési jelszót csak a Felhasználó ismerheti. Az Alkalmazásban a Felhasználó döntése alapján rögzített bankkártya adatokat (szám, lejáratidő, név, CVC/CVV kód) és a hozzá rendelt „alias” nevet a Szolgáltató szervere nem tárolja.

A fenti adatokat a Szolgáltató továbbítja a pénzforgalmi szolgáltatónak a fizetési művelet lebonyolítása érdekében. A pénzforgalmi szolgáltató a fedezet meglététől függően visszajelez a Szolgáltatónak, hogy a fizetés megtörtént vagy sem, mely információt a Szolgáltató az Alkalmazásban megjelenő üzenet formájában továbbküld a Felhasználónak.

A Szolgáltató rendszerében történő rögzítését követően a Szolgáltató minden, a Felhasználó egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel (ide nem értve a hatósági megkeresések jogszabályban előírt módon történő teljesítését) kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak a Felhasználó személyes adataival történő azonosítást vagy a törvényben meghatározott felhatalmazás igazolását követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot a Felhasználó nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a Szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

A Szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy választja meg és oly módon kell üzemeltetni a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a Szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A Felhasználók kényelme és a hibás adatbevitel szűrése, minimalizálása érdekében az Alkalmazás hozzáférést kér a Felhasználó névjegyzékéhez, valamint helymeghatározási adataihoz. Operációs rendszertől függően az erre vonatkozó hozzájárulás megadása az

Alkalmazás használatának feltétele lehet. A Szolgáltató ezen adatokat nem tárolja, nem kezeli, harmadik felek részére nem továbbítja.

A Szolgáltatást pénzforgalmi szolgáltatóként a VPOS eszköz működtetését végző OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) támogatja. A fizetés során megadott egyéb adatokat, valamint a fizetési művelet esetleges egyéb adatait (jogosult neve, címe, dátuma stb.) a Szolgáltató rendszere nem tárolja, kizárólag továbbítja a fizetési műveletet lebonyolító pénzforgalmi szolgáltató rendszerébe. A pénzforgalmi szolgáltató általi adatkezelésre a saját adatkezelési szabályzata az irányadó. További pénzforgalmi szolgáltatók csatlakozása esetén nevüket és elérhetőségüket a Szolgáltatás honlapján közzétesszük.

3.3. AZ ICSEKK CSEKKOLÓ SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Az iCsekk CSEKKOLÓ a Díjnet Zrt. és a Magyar Posta Zrt. ingyenes, online, pénzforgalmi szolgáltatásnak nem minősülő kényelmi szolgáltatása, amely az iCsekk Szolgáltatáshoz kapcsolódik, és az Alkalmazásban kezdeményezett fizetések egyszerű áttekinthetőségét, ellenőrzését, elemzését, rendszerezését, illetve nyomon követését szolgálja a Felhasználó által megadott elemzési szempontok alapján. Az iCsekk CSEKKOLÓ az Alkalmazáson keresztül indítandó külön regisztrációval érhető el. A jelen 3.3. pont kizárólag azon Felhasználók adatainak kezeléséről szólnak, akik e regisztrációt sikeresen végrehajtották.

Adatkezelők: közös adatkezelés valósul meg az alábbi adatkezelők (e pont alkalmazásában: „Szolgáltatók”) között

- Díjnet Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)
- Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)

Elérhetőségei:

levélben: Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,

faxon: a 06-46-320-136 számon,

e-mailben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,

telefonon: a 06-1-767-8282 számon nevének és címének megadásával,

személyesen: a Magyar Posta Zrt., X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt.

Az adatkezelés célja: A Felhasználó személyes adatai kezelésének célja az iCsekk CSEKKOLÓ szolgáltatás nyújtása, a regisztráló Felhasználó azonosítása, a Felhasználó tájékoztatása a befizetéseiről, saját maga által az iCsekk CSEKKOLÓ rendszerében rögzített kiadásaira vonatkozó adatokról, ezen adatok rendszerezése, elemzése, áttekinthetőségének és nyomon követhetőségének biztosítása a Felhasználó által megadott és az iCsekk CSEKKOLÓ rendszerében rögzített elemzési szempontok szerint.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Ekertv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: az Alkalmazáson keresztül végzett műveletekkel összefüggésben az egyes fizetések időpontja, összege, típusa, a jogosult neve, a Felhasználó azonosítója, valamint a Felhasználó azon kiadásaira vonatkozó adatok, amelyeket a Felhasználó külön rögzít az iCsekk Csekkoló rendszerében. A jelen Tájékoztató 3.2. pontban részletezett adatkezelés körébe tartozó adatok közül az iCsekk Csekkoló regisztrációját követően azok is bekerülnek az iCsekk CSEKKOLÓ rendszerében, amelyek az iCsekk CSEKKOLÓ

regisztrációját megelőzően az iCsekk alkalmazás útján kezdeményezett befizetések során keletkeztek. Az adatok legfeljebb az iCsekk Csekkoló szolgáltatás igénybe vételét megelőző második naptári év január 1-ig visszamenőleg töltődnek be az iCsekk Csekkoló alkalmazásba

Az adatkezelés időtartama: a Szolgáltatók a Felhasználó által az iCsekk CSEKKOLÓ használata során megadott adatait a rögzítést követő legfeljebb 72 hónapig kezelik, kivéve, ha az adatkezelésnek más törvényes jogalapja van, így különösen, ha az törvényi kötelezettség teljesítése érdekében elengedhetetlen. Az adatkezelés befejeződik továbbá akkor is, ha a Felhasználó az iCsekk CSEKKOLÓ-ra irányuló szerződését felmondja és regisztrációját törölteti.

Az adatkezelés befejezésekor a Szolgáltatók gondoskodnak arról, hogy a Felhasználó személyes adatai megsemmisüljenek.

Adatfeldolgozó: a Szolgáltatók az iCsekk CSEKKOLÓ megfelelő működése érdekében adatfeldolgozót vesznek igénybe: GS3 Service Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 3526 Miskolc, Arany János tér 1. C. lh. 2. em. 5. telefonszám: +36-1-428-90-66, e-mail cím: icsekk@gs3.hu).

Az adatfeldolgozó feladata az adatok rögzítése, tárolása, rendszerezése és azok elérhetőségének biztosítása a Felhasználó számára.

Amennyiben a Felhasználó az iCsekk CSEKKOLÓ szolgáltatást úgy veszi igénybe, hogy más, a CSEKKOLÓ szolgáltatásban összekapcsolható módon történő nyilvántartása céljából igénybe vett szolgáltatónál kezelt adatait nem kapcsolja össze, akkor az adatai tekintetében a GS3 Service Zrt. mint a Szolgáltatók adatfeldolgozója végzi a Felhasználó személyes adatainak kategorizálásához és megjelenítéséhez szükséges technikai műveleteket.

Amennyiben azonban a Felhasználó az iCsekk CSEKKOLÓ-ba más, a CSEKKOLÓ szolgáltatásban összekapcsolható módon történő nyilvántartása céljából igénybe vett szolgáltatónál kezelt adatait összekapcsolja, akkor az adatai tekintetében a GS3 Service Zrt. adatkezelőként jár el. Ebben az esetben a Szolgáltatók és a GS3 Service Zrt. többes adatkezelést valósítanak meg, amely során minden társaság önálló felelősséggel is bíró adatkezelő. Az GS3 Service adatkezelési tájékoztatója a http://gs3.hu/adatkezelesi_tajekoztato címen tekinthető meg.

Az adatkezelés helye:

GS3 Zrt.: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

GTS Hungary Kft.: 2040 Budaörs, Ipartelep u. 13-15.

Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.: 1125 Budapest, Fogaskerekű utca 4-6.

Adatvédelmi panaszok kezelése: az iCsekk CSEKKOLÓ-val összefüggő adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel, észrevételekkel és panaszokkal az iCSEKK ÁSZF-ben megjelölt ügyfélszolgálati csatornákon keresztül fordulhat a Felhasználó a Szolgáltatóhoz. Ezek közül a Szolgáltatók elsősorban az alábbi e-mail címekre várják a megkereséseket:

- Díjnet Zrt.: info@icsekk.hu
- Magyar Posta Zrt.: ugyfelszolgalat@posta.hu

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban

3.4. A DÍJNET ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A Szolgáltató a beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

3.5. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a Szolgáltatót.

A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál, valamint az adatfeldolgozók szerződéses partnereinél található meg.

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Szolgáltató a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltató és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést, ennek keretében a rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Rendszer működése során a Felhasználók személyes adatait érintő információk az egyes infokommunikációs szakaszokban különböző módon, de mindvégig titkosított formátumban haladnak végig, a titkosítás csak a fizetési művelet teljesítésekor, a banki VPOS tranzakció végén oldódik fel a pénzforgalmi szolgáltató rendszerében. A Szolgáltató az adatbiztonságról a mobil kliens és a központi szerverek közötti kommunikációs során egy hibrid titkosítási eljárással gondoskodik: az adatok AES 128 bites vagy AES 256 bites kulccsal, szimmetrikus módon kerülnek titkosításra, a kommunikáció során továbbított adatok pedig egy egyedi session kulccsal titkosított (a session kulcs egy 1024 bit-es Publikus kulcsú RSA algoritmussal kódolt) XML struktúrájú üzenetet tartalmaznak.

5. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Díjnet Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Céggjegyzékszám: 01-10-045817

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Adószám: 14113765-2-43

Telefonszám: 06.1.3714.606

E-mail: info@icsekk.hu

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-65312/2013.

6. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Díjbeszedő Holding Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Név: Díjbeszedő Informatikai Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

A Díjbeszedő Informatikai Kft. szervertermei:

- Dataplex - 1087 Budapest, Asztalos Sándor utca 13.
- Invitel Adatközpont - 1108 Budapest, Kozma utca 2.

A Szolgáltató fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg.

A Szolgáltató a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben

meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Szolgáltató a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a Díjnet Zrt.-hez a 6. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>